



POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego www.eduservices.pl

Administrator danych

EduServices sp. z o.o.

pl. Dziecka 11, 70-241 Szczecin
KRS: 0001234289 | NIP: 8522732752

Kontakt w sprawach prywatności

szkolenia@eduservices.pl

+48 538 041 931

Wersja obowiązująca od 31 lipca 2026 r.

Niniejszy dokument wyjaśnia, w jaki sposób EduServices sp. z o.o. przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu, osób kontaktujących się przez formularze oraz uczestników i przedstawicieli organizacji zainteresowanych usługami szkoleniowymi. Zawiera również informacje o plikach cookies i danych technicznych.

WAŻNE - ZAKRES OBECNEJ WERSJI

Polityka została przygotowana dla informacyjnej wersji serwisu działającej na platformie Webador Pro, z formularzami kontaktowymi, bez aktywnego sklepu internetowego, newslettera oraz zewnętrznych narzędzi marketingowych. Przed uruchomieniem sklepu, płatności, newslettera, Meta Pixel, samodzielnego Google Analytics, filmów YouTube, map lub innych osadzonych usług dokument należy zaktualizować.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest EduServices spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, pl. Dziecka 11, 70-241 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001234289, NIP 8522732752 (dalej: „Administrator” lub „EduServices”).

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail szkolenia@eduservices.pl albo telefonicznie pod numerem +48 538 041 931. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, chyba że odrębny komunikat w serwisie stanowi inaczej.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane?

W zależności od sposobu korzystania z serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy lub instytucji, adres e-mail i numer telefonu;
- informacje przekazane w treści formularza, w tym temat szkolenia, liczba uczestników, preferowana forma, planowany termin oraz opis potrzeb organizacji;
- dane uczestników szkoleń niezbędne do organizacji usługi, prowadzenia dokumentacji szkoleniowej i wystawienia certyfikatu;
- dane rozliczeniowe i dane zawarte w dokumentach księgowych, jeżeli dochodzi do zawarcia umowy lub odpłatnej realizacji usługi;
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu, w szczególności adres IP, data i czas wizyty, typ urządzenia, przeglądarka, system operacyjny, odwiedzone podstrony oraz informacje zapisywane w plikach cookies.

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od użytkownika, od osoby reprezentującej organizację albo automatycznie podczas korzystania z serwisu. Użytkownik nie powinien przekazywać w formularzu danych szczególnych kategorii ani informacji, które nie są potrzebne do przygotowania odpowiedzi lub oferty.



3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Kontakt i odpowiedź na zapytanie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania na żądanie osoby przed zawarciem umowy; pomocniczo art. 6 ust. 1 lit. f RODO - sprawna obsługa korespondencji	do zakończenia korespondencji, a następnie co do zasady do 12 miesięcy, chyba że powstanie potrzeba dłuższego przechowywania w celu obrony przed roszczeniami
Przygotowanie oferty i zawarcie lub wykonanie umowy szkoleniowej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas realizacji współpracy, a następnie do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń
Dokumentacja szkoleniowa, certyfikaty, audyty jakości i programy dofinansowania	art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, a w uzasadnionym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez okres wynikający z umowy, programu, wymogów audytowych lub przepisów; gdy brak szczególnego terminu - nie dłużej niż jest to potrzebne do wykazania prawidłowej realizacji usługi
Rozliczenia, rachunkowość i obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora	do upływu terminu przedawnienia danego roszczenia lub prawomocnego zakończenia postępowania
Bezpieczeństwo serwisu, diagnostyka błędów i podstawowe statystyki	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w zakresie cookies wymagających zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	zgodnie z czasem życia pliku cookie lub logu; Webador wskazuje, że logi mogące zawierać adres IP są automatycznie usuwane po 30 dniach
Informacje handlowe i marketing bezpośredni - tylko po odrębnej zgodzie	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu, z zachowaniem minimalnych danych potrzebnych do wykazania udzielonej lub cofniętej zgody

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty albo realizacji usługi. Brak tych danych może uniemożliwić obsługę zapytania lub zawarcie umowy. Dane przekazane dobrowolnie w polach opcjonalnych są przetwarzane wyłącznie w zakresie związanym z celem kontaktu.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, które potrzebują ich do realizacji określonych zadań, w szczególności:

- dostawcy platformy do tworzenia i hostowania strony internetowej Webador oraz jego podwykonawcy;
- dostawcy poczty elektronicznej, hostingu, systemów informatycznych i usług technicznego utrzymania serwisu;
- księgowość, kancelarie prawne, audytorzy, ubezpieczyciele i inni profesjonalni doradcy - w zakresie niezbędnym do wykonania ich usług;
- trenerzy, osoby współpracujące przy organizacji szkolenia, podmioty certyfikujące, operatorzy dofinansowania lub instytucje audytujące - wyłącznie gdy wynika to z wybranej usługi, programu albo obowiązku dokumentacyjnego;
- organy publiczne lub inne uprawnione podmioty, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych i nie udostępnia ich reklamodawcom. Dostawcy działający na zlecenie Administratora przetwarzają dane na podstawie umów i wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami, chyba że sami są odrębnymi administratorami na podstawie przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z niektórych usług informatycznych może wiązać się z dostępem do danych przez podmioty znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli taki transfer wystąpi, odbywa się na podstawie mechanizmu przewidzianego w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innej właściwej podstawy prawnej. Informację o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii;
- sprostowania nieprawidłowych danych i uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, gdy zachodzą przesłanki przewidziane prawem;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem. Przed udzieleniem odpowiedzi Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość wnioskodawcy.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane użytkowników serwisu nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na osobę wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania. Administrator nie prowadzi profilowania marketingowego w aktualnej konfiguracji serwisu.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru danych i ryzyka, w tym ograniczenie dostępu, stosowanie bezpiecznego połączenia HTTPS oraz zasady minimalizacji i okresowego usuwania danych. Serwis jest utrzymywany na platformie Webador, która deklaruje stosowanie połączenia HTTPS i zabezpieczeń infrastruktury. Żaden sposób transmisji lub przechowywania danych nie gwarantuje jednak całkowitego wyeliminowania ryzyka.

10. Pliki cookies i dane techniczne

10.1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies są niewielkimi informacjami zapisywanymi w urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony. Mogą służyć do zapewnienia technicznego działania serwisu, zapamiętywania ustawień, tworzenia statystyk lub obsługi elementów dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.

10.2. Cookies używane w aktualnej konfiguracji

Według informacji dostawcy platformy Webador w serwisach mogą być stosowane:

- cookies funkcjonalne i sesyjne związane z technicznym działaniem serwisu oraz weryfikacją właściciela strony;
- podstawowe statystyki Webador z wykorzystaniem Google Analytics skonfigurowanego z anonimizacją adresów IP i bez zezwolenia Google na używanie danych do innych usług;
- logi techniczne, które mogą zawierać adres IP i według Webador są automatycznie usuwane po 30 dniach.

Formularze umieszczone w serwisie zbierają i przechowują przesłane dane w środowisku Webador, a ich treść jest również przekazywana na adres e-mail Administratora. Administrator okresowo usuwa dane, które nie są już potrzebne do celu, w jakim zostały zebrane.

10.3. Zgoda i ustawienia cookies

Zgodnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej przechowywanie informacji w urządzeniu użytkownika lub uzyskiwanie dostępu do informacji już zapisanej co do zasady wymaga uprzedniej, zrozumiałej informacji oraz zgody użytkownika. Zgoda nie jest wymagana, gdy zapis lub dostęp jest konieczny do transmisji komunikatu albo dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika.

Jeżeli w serwisie zostaną uruchomione dodatkowe narzędzia analityczne, marketingowe lub elementy zewnętrzne wykorzystujące niekonieczne cookies, będą one aktywowane zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika. Zgodę można wycofać w każdym czasie za pomocą dostępnego mechanizmu albo ustawień przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej cofnięciem.

10.4. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Użytkownik może samodzielnie blokować, usuwać lub ograniczać pliki cookies w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie części funkcji serwisu. Szczegółowe instrukcje są dostępne w pomocy używanej przeglądarki.

11. Linki i usługi zewnętrzne

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron, profili społecznościowych, Bazy Usług Rozwojowych lub dokumentów udostępnionych przez inne podmioty. Po przejściu do takiej usługi zasady przetwarzania danych określa jej operator. Administrator nie odpowiada za polityki prywatności zewnętrznych serwisów, dlatego zaleca zapoznanie się z nimi przed przekazaniem danych.

12. Formularze kontaktowe

Przy formularzach stosowana jest informacja kierująca do niniejszej Polityki. Potwierdzenie zapoznania się z Polityką nie stanowi zgody na dowolne przetwarzanie danych; podstawą obsługi zapytania jest przede wszystkim podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub prawnie uzasadniony interes Administratora. Odrębna zgoda będzie wymagana wyłącznie w sytuacjach, w których przepisy przewidują taki wymóg, np. w zakresie marketingu bezpośredniego lub niekoniecznych cookies.

13. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany przepisów, funkcjonalności serwisu, dostawców technologicznych lub sposobu przetwarzania danych. Nowa wersja zostanie opublikowana w serwisie z podaniem daty obowiązywania. Istotne zmiany mogą zostać dodatkowo zakomunikowane użytkownikom w odpowiedni sposób.

14. Podstawy prawne i źródła informacji

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO), w szczególności art. 6, 12-13, 15-22 i 77.
- Ustawa z 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 398-400.
- Informacje techniczne Webador: „Ochrona danych osobowych podczas korzystania z Webador” oraz „Jakie pliki cookie są umieszczane na mojej stronie?”, dostęp sprawdzony 31 lipca 2026 r.

KONTAKT

Pytania dotyczące prywatności, cookies albo realizacji praw można kierować na adres: szkolenia@eduservices.pl. W wiadomości warto wskazać, czego dotyczy wniosek, aby umożliwić jego sprawną obsługę.